TECHNOMED
ORGANIZACJA PRACODAWCÓW PRZEMYSŁU MEDYCZNEGO

Stanowisko OPPM Technomed

z dnia 2 września 2026 r.

Wdrożenie MFA w systemie eZWM wymaga pilnych konsultacji z rynkiem oraz sprawnie działającego środowiska testowego

Organizacja Pracodawców Przemysłu Medycznego TECHNOMED wskazuje na pilną potrzebę podjęcia dialogu pomiędzy Ministerstwem Zdrowia, Narodowym Funduszem Zdrowia, dostawcami oprogramowania, przedsiębiorcami oraz realizatorami wyrobów medycznych w związku z planowanym wdrożeniem uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) dla API systemu eZWM.

OPPM Technomed popiera działania służące podnoszeniu poziomu cyberbezpieczeństwa systemów ochrony zdrowia oraz ochronie danych pacjentów. Jednocześnie Organizacja podkreśla, że wdrażanie nowych wymogów technicznych powinno uwzględniać specyfikę procesów realizacji zleceń na wyroby medyczne, istniejące integracje systemowe oraz faktyczne możliwości przeprowadzenia testów przez uczestników rynku.

Obecnie rynek nie ma warunków do przygotowania się do wdrożenia

Z informacji przekazywanych przez firmy członkowskie wynika, że środowiska testowe NFZ, obejmujące SZOI, Portal Świadczeniodawcy oraz eZWM, od dłuższego czasu nie zapewniają stabilnych warunków do prowadzenia testów. Zgłaszane są problemy uniemożliwiające wykonywanie podstawowych czynności, takich jak:

- wystawianie zleceń,
- pobieranie zleceń do realizacji,
- realizacja zleceń,
- tworzenie nowych użytkowników,
- logowanie do systemów testowych,
- obsługa umów w środowisku testowym.

Pomimo wielokrotnie dokonywanych zgłoszeń przedsiębiorcy nadal nie dysponują środowiskiem umożliwiającym rzetelną weryfikację poprawności działania rozwiązań MFA oraz odpowiednie przygotowanie systemów informatycznych do obowiązkowego wdrożenia nowych wymogów.

W konsekwencji dostawcy oprogramowania nie mają możliwości przeprowadzenia pełnych testów integracyjnych, natomiast realizatorzy nie mogą ocenić wpływu projektowanych rozwiązań na bieżącą obsługę pacjentów.

Potrzebna jest dyskusja o rozwiązaniach technicznych

Szczególne wątpliwości budzi możliwość zastosowania mechanizmu TOTP w odniesieniu do integracji API realizowanych w modelu Machine-to-Machine (M2M). Firmy zrzeszone w

OPPM Technomed wskazują, że komunikacja pomiędzy systemami odbywa się często w sposób zautomatyzowany, bez udziału użytkownika końcowego. W takich przypadkach rozwiązania wymagające cyklicznej ingerencji człowieka mogą prowadzić do ograniczenia automatyzacji procesów, zwiększenia kosztów utrzymania systemów oraz wzrostu ryzyka błędów operacyjnych.

Przedstawiciele rynku wskazują ponadto, że w nowoczesnych integracjach systemowych stosowane są również inne mechanizmy uwierzytelniania i autoryzacji, dostosowane do komunikacji pomiędzy systemami. W ocenie OPPM Technomed zagadnienie to wymaga przeprowadzenia pogłębionej analizy technicznej z udziałem ekspertów NFZ, producentów oprogramowania oraz użytkowników systemu.

Apel OPPM Technomed

W związku z powyższym OPPM Technomed zwraca się do Ministra Zdrowia oraz Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z apelem o:

1. pilne zorganizowanie okrągłego stołu lub spotkania roboczego z udziałem NFZ, Ministerstwa Zdrowia, dostawców oprogramowania, realizatorów i organizacji branżowych;
2. przedstawienie szczegółowego harmonogramu wdrożenia MFA wraz z odpowiednim okresem przejściowym;
3. niezwłoczne zapewnienie stabilnego i w pełni funkcjonalnego środowiska testowego;
4. przeprowadzenie rzeczywistych testów z udziałem rynku przed uruchomieniem obowiązkowego MFA;
5. analizę alternatywnych metod uwierzytelniania dla integracji Machine-to-Machine;
6. rozważenie przesunięcia terminu obligatoryjnego wdrożenia MFA do czasu usunięcia problemów środowiska testowego i zakończenia pełnych testów integracyjnych.

Podsumowanie

OPPM Technomed nie kwestionuje potrzeby dalszego wzmacniania cyberbezpieczeństwa systemów ochrony zdrowia. Organizacja podkreśla jednak, że skuteczne i bezpieczne wdrożenie MFA wymaga partnerskiego dialogu z uczestnikami rynku, zapewnienia sprawnych narzędzi testowych oraz uwzględnienia specyfiki procesów realizacji zleceń na wyroby medyczne.

Zaniechanie takich działań może skutkować wdrożeniem rozwiązań, których konsekwencje organizacyjne i operacyjne obciążać będą zarówno przedsiębiorców, jak i pacjentów.

Mając powyższe na uwadze, OPPM Technomed zwraca się do Ministerstwa Zdrowia oraz Narodowego Funduszu Zdrowia z wnioskiem o niezwłoczne rozpoczęcie formalnych konsultacji oraz wypracowanie wspólnego planu dalszych działań.